

Назив оператора: _____

Подаци за период: од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења
1.	Процент успешно успостављених говорних позива (Call Setup Success Rate) или доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи	1) На нивоу GSM мреже _____ %
		2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)
		1) На нивоу UMTS мреже _____ %
		2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)
2.	Процент нерегуларно завршених говорних позива (Call Drop Rate)	1) На нивоу LTE мреже _____ %
		2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)
		На нивоу целокупне мреже _____ %
		На нивоу GSM мреже _____ %
		На нивоу UMTS мреже _____ %
		На нивоу LTE мреже _____ %
		На нивоу целокупне мреже _____ %

3.	Време успоставе везе	s
4.	Рекламирани максимални проток	Mb/s
	Просечан проток података од мреже ка кориснику, за све апликације (DL)	Mb/s
	Просечан проток корисника од корисника ка мрежи, за све апликације (UL)	Mb/s
5.	Процент приговора крајњих корисника	%
6.	Процент рачуна који су исправљени	%
7.	Задовољство крајњих корисника односом са оператором	просечна оцена
8.	Услужност call центра	просечна оцена
9.	Време одзива за услуге оператора:	
	-просечно време одзива у години	s
	- % одговорених позива у раздобљу од 20s	s

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператора

_____ , _____
